

Taraflar müzakereye hazır olduğunda nasıl bir prosedür izlerler?

Problem çözücü müzakereci;

-

müzakerecilerin her birinin menfaatlerini, mali olanaklarını ve yeteneklerini tespit etmelerine;

-

değer yaratan alternatifler üretmelerine;

-

sorun dağılımını ortak problemler olarak ele almalarına

izin veren bir usul ile müzakere etmeye çalışır ¹.

BİRİNCİ BÖLÜM

PROBLEM ÇÖZÜCÜ MÜZAKERECİNİN YAKLAŞIMLARI

1. Menfaatleri, Mali Olanakları ve Yetenekleri Tespit Etmek

Yazar Aysu Bayrakçı
Pazar, 18 Ocak 2009 23:48

Mine Çalışkan, 30 yaşında, hâlihazırda bir reklam şirketinde çalışan bir kişidir. Reklam sektöründe çok önemli bir yere sahip olan bir reklam firması ile iş görüşmesine gidecektir. İş görüşmesine gitmeden önce, görüşme yapacağı konuları kafasından geçirirken ilk olarak düşündüğü isteyeceği ücret konusuydu. Karşı taraftan yıllık 200.000 TL isteyeceğine karar veriyor ancak, bir müddet sonra ücret haricinde aslında konuşması gereken daha birçok konunun olduğunu görüyor ve konuşmak isteyeceği konuları şu şekilde belirliyor

-
Yeni işindeki pozisyonu ne olacak?

-
İş nasıl taffleniyor ?

-
Nekadar sürelik tatile gidecek ?

-
Ne kadar seyahat edecek ?

-
Şirket taşınma masraflarını ödeyecek mi ?

Masada Mine ve olası patronu Soner'in ortak görevi, birbirlerinin menfaatlerini, mali olanaklarını ve yeteneklerini tespit etmektir ki bu değer yaratan pazarlığın ön koşuludur. Bunu yapmanın en iyi yolu diğer tarafın menfaatlerini açığa çıkarmak için tasarlanan sorular sormaktır. Bu soruların en iyileri aşağıda belirtilenlerdir

-
Senin için önemli olan ne?

-
Niçin?

-
Neden olmasın?

-

Yazar Aysu Bayrakçı
Pazar, 18 Ocak 2009 23:48

Bunun haricinde?

Yanlış olan ne?

Eğer Mine iyi hazırlanmış müzakereye diğer tarafın menfaatlerini içeren liste ile girmiş olur. Mine karşı tarafın menfaatlerini açığa çıkarmak için tasarladığı soruları sormadan önce karşı taraf hakkında bazı varsayımlarda bulunabilir. Masada bu varsayımlarının doğruluğunu kontrol edebileceği gibi bazı varsayımlarını da gözden geçirme olanağı bulabilir. Bunu gerçekleştirmenin pek çok yolu vardır. Mine için en basit yolu "Bana üç haftalık izin verirsiniz bunun diğer çalışanlar için emsal edeceği konusunda kaygılanırsınız?" şeklinde doğrudan soru sormaktır. Böylelikle Mine hem kendini firmanın yerine koyabilir hem de yönetimin bu durum hakkında nasıl düşündüğünü anlayabilir. Mine'nin sorularını tasarlarlarken amacı karşı tarafın neyi önemsedğini öğrenmektir

Aşağıdaki Mine ve diğer patronu Soner ile haftalık izin süresi hakkında diyalogla Mine'nin amacı diğer çalışanlar için emsal edeceği konusunda kaygılanırsınız sorusunu sorulduğunda öğrenilir

Yazar Aysu Bayrakçı
Pazar, 18 Ocak 2009 23:48

--

--

Yazar Aysu Bayrakçı
Pazar, 18 Ocak 2009 23:48

Yazar Aysu Bayrakçı
Pazar, 18 Ocak 2009 23:48

Yazar Aysu Bayrakçı
Pazar, 18 Ocak 2009 23:48

Yazar Aysu Bayrakçı
Pazar, 18 Ocak 2009 23:48

Yazar Aysu Bayrakçı
Pazar, 18 Ocak 2009 23:48

İKİNCİ BÖLÜM