

## DERS İÇERİKLERİ:

### BİLİMSEL ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ

Nicel araştırma yöntemi: Bilimsel araştırma yöntemlerine ait temel kavramları (ölçme, bağımlı değişken, bağımsız değişken, iç geçerlik, dış geçerlik, ölçekleme teknikleri), örneklem seçimini, ölçme araçlarını geliştirmeyi, ölçme araçlarına ait psikometrik özelliklerinin yerine getirilmesini (geçerlik, güvenirlik, madde analizi), survey tekniğini ve deneysel teknikleri içermektedir.

Nitel araştırma yöntemi: Nitel araştırmaların bilimsel araştırma geleneği içindeki yeri; araştırma yöntemlerinde çeşitleme (triangulation); nitel araştırmanın planlanması; nitel araştırmada soru yazma; örneklem seçimi; geçerlik ve güvenirlik; nitel araştırmada veri toplama teknikleri (görüşme, gözlem, doküman incelemesi); nitel araştırmada veri analizi; örnek olay çalışması.

### ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ TEORİLERİ (THEORIES OF CONFLICT RESOLUTION)

(Bu ders İngilizce olarak verilecektir)

Kişilerarası, gruplar arası örgütsel ve kültürel düzeyde yaşanan çatışma modelleri ve teorilerinin eleştirel analizi. Çatışmaların nedenlerinin ve etkilerinin incelenmesi. "Çatışmanın" antropoloji, arkeoloji, biyoloji, iletişim, ekonomi, feminizm, coğrafya, tarih, siyaset, psikoloji, psikiyatri ve sosyolojinin perspektifinden incelenmesi. Bu ders siyasi tarihten, sosyoloji, psikoloji, örgütsel davranış ve uluslararası politikadan çıkarılmış çatışma teorileri, çatışma çözümü, farklı bağlamlarda gerçekleştirilen müzakere ve arabuluculukla ilgili yazın üzerine odaklanmıştır.

## **ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜM SÜRECİNDE MÜZAKERE VE ARABULUCULUK**

Bu derste kişiler arası, gruplar arası, kurumlar arası, işçi işveren sendikaları arasında, ve uluslararası düzeyde yaşanan anlaşmazlıkların çözüm sürecinde kullanılan müzakere taktikleri üzerinde durulacaktır. Kullanılan müzakere taktiklerinin kültürel ve tarihsel boyutlarına yer verilecektir. Buna ek olarak bu dersin konusu çatışma çözüm sürecinde üçüncü tarafın müdahalesinin (yargıç, cezalandırıcı, kolaylaştırıcı, gözlemci, eğitimci ve arabulucu) doğası ve rolünün incelenmesidir. Üçüncü tarafın çatışma çözüm sürecine kattıkları, ne zaman dahil olması gerektiği, ne tür değerler ve kaynaklar getirdiği, üçüncü tarafın gücü gibi konular hem teorik hem de vaka incelemeleri üzerinden uygulamalı olarak çalışılacaktır. Ders içerisinde üçüncü tarafın müdahalesine ek olarak etik değerlere de yer verilecektir.

## **KÜRESEL VE YEREL BAĞLAMLARDA ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ**

Öğrencilerin eleştirel analiz ve sorun çözme becerileri ile bilgi altyapılarını genişletmeyi amaçlayan bu ders, cinsler arası eşitsizlik, kültürel, dini ve etnik farklılıklar ile ekonomik dengesizlik ve çevresel kaynak kıtlığından kaynaklanan çatışmanın küresel ve yerel bağlamlardaki nedenleri ve aldığı biçimleri tanımlamayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede öğrencilerin çok farklı çatışma ve uyuşmazlık biçimlerini çözümüleme becerilerine esas olacak kavramsal araçlar ile donatılması hedeflenmektedir.

## **ÖRGÜT KÜLTÜRÜ VE ÖRGÜTSEL ANLAŞMAZLIKLARIN YÖNETİM SİSTEM**

Örgüt kültürü ile örgütsel anlaşmazlık ve anlaşmazlık çözümü arasında doğrudan ilişki vardır. Bu ders örgütsel kültür kavramını tanıtmayı, örgütün kültürel değerlerine ilişkin deneyim sağlamayı, örgütlerde anlaşmazlığın doğasını anlamayı ve çözüm yollarını incelemeyi

amaçlamaktadır. İlk olarak örgütün temel kültürel öğelerini tanımlamak ve değerlendirmek için gerekli kavramsal çerçeveyi ve araçları tanıttıktan sonra performansı artırmak için kültürü değiştirmeye dönük teknikler üzerinde durmaktadır. İkinci olarak bireylerin kendilerini, örgütlerini ve anlaşmazlığa ilişkin tepkilerini anlamaya ve çözüm yollarına ilişkin analitik becerilerini geliştirmeye odaklanmaktadır. Üçüncü olarak da kültür ve anlaşmazlık arasındaki ilişkileri anlamaya ve çözümlenmeye vurgu yapmaktadır.

## **BİLGİ TOPLUMUNDA DEĞERLER, ANLAŞMAZLIKLAR VE ÇÖZÜMLER**

- Değer sistemleri: Politik-İdeolojik Değerler, Ekonomik Değerler (çıkarlar), Sosyal Değerler-Kültürel Değerler (etik –dini), Bilişsel Değerler
- Kişisel, Örgütsel, Grupsal, Kesimsel, Toplumsal, Küresel Değerler-Evrensel Değerler
- Değerler-Normlar-Tutumlar Davranışlar-Çatışma-Anlaşmazlık Çeşitleri ve Düzeyleri
- Uzlaşma-Uzlaşma Düzeyleri-Sürekli ve Sürdürülebilir Uzlaşma, Uzlaşma Ortamı, Uzlaşma İçin Yöntemler Amaçlar ve Araçlar.

## **İLETİŞİM BECERİLERİ**

Kişiler arası iletişimin doğası; kişiler arası ilişkilerde kendini ifade etme ve kendini açma; dinleme becerileri, etkili dinleme, etkin dinleme, yansıtma; beden dili, kişiler arası ilişkilerde sözel olmayan öğeler, kişiler arası ilişkilerde önyargı ve kültürel farklılıklar, kişiler arası ilişkilerde duygusal zeka; kişiler arası ilişkilerde sosyal zeka; kişiler arası ilişkilerde empati; kişiler arası ilişkilerde duyguların doğası ve etkisi; öfkeyle baş etme.

## **İŞLETMELERDE ANLAŞMAZLIK YÖNETİMİ VE İLERİ ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜMLEME**

## TEKNİKLERİ

Bu derste teorik ve uygulamalı uyuşmazlık yönetimi; müzakerenin yapısı, türleri ile üçüncü tarafın müdahalesinin gücü ve etkisine ilişkin konular tartışılacaktır. Ayrıca hukuksal çerçevede iş uyuşmazlığı kavramı, bireysel ve toplu iş uyuşmazlıkları ve çözüm yolları (yargı yolu, arabuluculuk, özel hakemlik ve zorunlu tahkim yöntemleri) ile uyuşmazlıkların çözümlenmesiyle görevli kurumlar üzerinde durulacaktır.

## ULUSLARARASI HUKUK VE ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

Bu derste uluslararası hukukun çok çeşitli düzeylerinde ortaya çıkan alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemlerine bağlı olarak gelişen uluslararası uygulamaların sonuçları ile ulusal hukuk rejimleri üzerindeki etkileri incelenecektir.

## KAMU HUKUKUNDA ALTERNATİF UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM YÖNTEMLERİ

Son zamanlarda hukuki uyuşmazlıkların çözümünün değişik sebeplerle tarafları tatmin etmekten uzaklaşması konuyla ilgilenenleri yeni çözüm arayışlarına itmiştir. “Uyuşmazlık” teriminin ceza hukukuna yabancı olması, suçun daha çok devleti ilgilendirdiği anlayışı ve sanık haklarının ön planda olduğu bu alanda söz konusu çözüm arayışları hukukun diğer dallarına göre nispeten daha yavaş mesafe almıştır. Ceza hukukunda bu özellikle 70’li yıllarda ABD’de başlamış, daha sonra 80’li yılların başında söz konusu akım Avrupa’ya ulaşmıştır. Bu çerçevede özellikle suç olmaktan çıkarma, hümanite ve yeniden topluma kazandırma önem kazanmış, 80’li yılların ortasından itibaren fail-mağdur-uzlaşması, uyuşmazlıkların ceza muhakemesi dışına çıkarılması yeni alternatifler olarak ortaya çıkıp önem kazanmıştır. Söz konusu akımın ülkemize ulaşması 2000’li yılları bulmuştur. Daha çok öğretilerde ele alınan söz konusu kurumlar ceza hukuku alanında 2005 yılında başlayan kapsamlı yasalılaştırma hareketi çerçevesinde özellikle Ceza Muhakemesi Kanunu’nda hayat bulmuştur. Bu çerçevede

uzlaşma, kamu davasının açılmasının ertelenmesi, hükmün açıklanmasının ertelenmesi öne çıkmış; failin, mağdurun zararını gidermesi pişmanlığın da bir ifadesi olarak cezanın hafifletilmesi ya da tümüyle kaldırılması işlevine sahip olarak ceza kanunlarına girmiştir. İşte dersimizin konusunu özellikle Ceza Muhakemesi Hukukunda Uzlaşma kurumu oluşturacak, yine bu çerçevede suçtan doğan zararın giderilmesinin ceza hukukundaki rolü ele alınacaktır. Bu kurumları destekleyen diğer kurumlar olarak kamu davasının açılmasının ertelenmesi ve hükmün açıklanmasının geri bırakılması da ele alınıp incelenecektir. Nihayet kısa süreli hapis cezaları için söz konusu olan örneğin kamu yararına çalıştırma, belli yerlere gitmekten yasaklanma gibi tedbirlere çevirme de dersin konuları arasındadır.

## **ÖZEL HUKUKTA ALTERNATİF UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM YÖNTEMLERİ**

Hayatın farklı alanlarında ortaya çıkan uyuşmazlıkların önemli bir kısmı bir süre sonra hukukî bir uyuşmazlığa dönüşmektedir. Hukukî uyuşmazlıklar idare hukuku, ceza hukuku veya özel hukuk alanında gerçekleşmektedir. Bir çok hukukî ilişki, aile hukuku, ticaret hukuku, eşya hukuku, borçlar hukuku gibi günlük hayat ilişkilerinin bir yansımasıdır. Bir hukukî uyuşmazlık ortaya çıktıktan sonra, bu uyuşmazlığı çözmek çatışmacı yöntemlerle (yani dava açmak, yargılama yapmak şeklinde) gerçekleştirilebileceği gibi, ideal olan barışçı yöntemlerle çözmektir. Zira, dava ve yargılama yoluyla, yani çatışmacı yollarla uyuşmazlığın çözümü, toplumsal barışı zedelemekte, bireyler arasındaki uyuşmazlığı büyütmede, yargının iş yükünü artırarak, kaliteli yargılama yapılmasını engellemekte, zaman, para ve emek harcanması sonucunu doğurmaktadır. Bunun sosyolojik, psikolojik, ekonomik ve hukukî maliyeti yüksektir. Bu sebeple uyuşmazlıkların alternatif bir yöntem olan arabuluculuk yoluyla çözümü desteklenmelidir. Amacı yukarıda belirtilen dersin içeriğinde, genel olarak hukukta uyuşmazlık kavramı ve türleri, bunun özel hukukta ortaya çıkışı, hukuki uyuşmazlıkların çözüm yöntemleri, bu yöntemler içinde arabuluculuğun yeri, özel hukukun hangi alanlarında bu yöntemin geçerli olacağı, bu uyuşmazlık çözüm yönteminin diğer uyuşmazlık çözüm yöntemlerinden farkı, arabuluculuk yoluyla uyuşmazlık çözümünde izlenecek yöntemler ve sonuçları yer alacaktır.

## **KİŞİLERARASI ANLAŞMAZLIKLAR VE ÇÖZÜM TEKNİKLERİ**

Bu dersin içeriği şu konulardan oluşmaktadır: Kişiler arası çatışmalar ve doğasının anlaşılması; iletişim becerileri; öfke yönetimi; çatışma çözüm prensipleri; güç ve kişiler arası çatışmalar; kültür ve kişiler arası çatışmalar; anlaşmazlık analizi; müzakere becerileri ve prensipleri; arabuluculuk becerileri ve prensipleri.

### **Öğrenci Kaynağı:**

4 yıllık üniversite lisans eğitimini tamamlamış olan herkes başvurabilir.

***Les/Ales***

***Puan Türü***

***Les / Ales Puanı***

**Kontenjan**

*Eşit ağırlık*

45 / 55

35

## I. Yarıyıl

**Dersin Adı**

**Ders Türü**

**Kredisi**

**İAÇ 7001**

Bilimsel Araştırma Yöntemleri

*Scientific Research Methods)*

Zorunlu

3 0 3

### İAÇ 7003

Anlaşmazlık Çözümü Teorileri (*Conflict Resolution Theories*)

Zorunlu

3 0 3

### İAÇ 7005

Anlaşmazlık Çözüm Süreçleri Müzakere Mediyasyonu (*Conflict Resolution Process. Negotiation Mediation Arbitration*)

Zorunlu

3 0 3

### İAÇ 7007

Küresel Ve Yerel Bağlamlarda Anlaşmazlık Çözümü (*Conflict Resolution In Global And Local Contexts*)



Zorunlu

3 0 3

**II. Yarıyıl**

**İAÇ 7002**

Örgüt Kültürü Ve Örgütsel Anlaşmazlıkların Yönetim Sistemi (Organisational Culture And Organization)

Zorunlu

3 0 3

**İAÇ 7004**

Bilgi Toplumunda Değerler, Anlaşmazlıklar Ve Çözümler (Values, Conflicts And Their Resolutions In In

Zorunlu

3 0 3

### **İAÇ 7006**

İletişim Becerileri (Communication Skills)

Zorunlu

3 0 3

### **İAÇ 7008**

İşletmelerde Anlaşmazlık Yönetimi Ve İleri Anlaşmazlık Çözümleme Teknikleri (Conlict Resolution In O

Zorunlu

3 0 3

### III. Yarıyıl

#### MSF 7009

Uluslararası Hukuk Ve Anlaşmazlık Çözümü (Conflict Resolution)

Zorunlu

3 0 3

**MSF 7011**

Kamu Hukukunda Alternatif Çözüm Teknikleri (ADR) In

Zorunlu

3 0 3

**MSF 7013**

Özel Hukukta Alternatif Çözüm Teknikleri (ADR)

Zorunlu

3 0 3

**MSF 7017**

Kişilerarası Anlaşmazlıklar Ve Çözüm Teknikleri (Interpersonal Conflicts And Conflict Resolution Techn

Zorunlu

3 0 3

**MSF 7099**

Dönem Projesi

**İNGİLİZCE İŞLETME ANABİLİM DALI**

**ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ TEZSİZ YÜKSEKLİSANS PROGRAMI**

Program web sitesi için [TIKLAYINIZ](#)

//